

## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Definiranjem politike sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša PRINTSHOP d.o.o. se opredjeljuje za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom svojih proizvoda i usluga te odgovorno i djelotvorno upravljanje zaštitom okoliša.

Usmjereno na potrebe i očekivanja naših kupaca te njihovo zadovoljstvo isporučenim proizvodima, pruženim uslugama i dostupnošću našeg osoblja su najvažnije vrijednosti temeljem kojih mjerimo i određujemo svoju ukupnu uspješnost. Prodajni asortiman stalno osvježavamo novim proizvodima, a svoje dobavljače smatramo partnerima s kojima smo povezani zajedničkim interesima.

Naši zaposlenici su motivirani, stručni, ustrajni te spremni i obavezni trajno se usavršavati. Etičnost, poštovanje i razumijevanje su sastavnice međusobnih odnosa zaposlenika na svim razinama organizacije.

S otpadom postupamo na zakonski utemeljen, tehnološki i ekološki prihvatljiv način. Sustav upravljanja zaštitom okoliša se očituje kroz savjestan odnos prema odvajjanju i zbrinjavanju svih vrsta otpada te kroz odgovorno korištenje svih raspoloživih resursa.

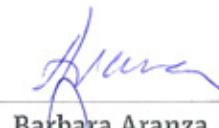
Upravo je visoka razina osviještenosti zaposlenika i njihova inicijativa za daljnji razvoj novih poslovnih ideja i prilika, najveći kapital PRINTSHOP d.o.o., a time i preduvjet za ispunjenje ciljeva kvalitete i zaštite okoliša i temelj daljnog razvoja i poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša.

Visoka kvaliteta naših proizvoda, zadovoljstvo naših korisnika i puno usklađenje sa zakonskim zahtjevima predstavlja imperativ poslovanja obzirom da se samo na taj način možemo pozicionirati na tržištu kao pouzdan i siguran partner u domeni digitalnog tiska i grafičkog dizajna.

Naš uspjeh ovisi o zadovoljstvu naših kupaca. Neprekidno nastojimo prepoznavati njihove potrebe te, bez izuzetka, pravovremeno isporučiti tražene proizvode i usluge. Redovito postavljamo ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve kvalitete i zaštite okoliša kako bi doprinijeli neprekidnom poboljšanju zadovoljstva kupaca i učinkovitosti poslovnih procesa.

U Zadru, 01. srpnja 2021. godine

Članovi uprave:



Barbara Aranza



Hrvoje Grandov



Marko Gržan